

KOMPAS SPOLEČNOSTI ZAMBELLI

Hodnoty a principy



Předmluva spolumajitelů a jednatelů holdingu

Milé kolegyně a milí kolegové!,

Náš rodinný podnik stále roste jak v tuzemsku, tak i v zahraničí. Opětovně stojíme před novými výzvami nejen na trhu, ale také v podnikové skupině jako takové.

Abychom zajistili náš dlouhodobý úspěch, je naším bezpodmínečným úkolem dosáhnout a udržet vedoucí pozici ve všech oblastech podnikání.

Investujeme do našeho rozvoje a usilujeme o další růst podílů na trhu, stejně jako zvyšování ziskovosti. Tím vytváříme udržitelné a dlouhodobé hodnoty pro naše firemní uskupení a naše zákazníky.

Současně chceme všem spolupracovníkům nabídnout moderní a bezpečná pracovní místa a další pracovní místa vytvořit. Leží nám na srdci dobrá pracovní atmosféra mezi kolegy, stejně jako férové a úspěšné společné soužití.

Abychom se společně vydali touto cestou, vytvořili jsme Kompas podnikové skupiny Zambelli: ten tvoří základ pro naše podnikání. Obsahuje hodnoty, principy a zásady, ke kterým se jako podnik aktivně v celé Evropě hlásíme a na kterých se zakládá naše každodenní práce.

Jsme přesvědčení, že dlouhodobě udržitelné hodnoty můžeme vytvářet pouze tak, když bude naše chování právně a eticky bezchybné. Hlásíme se proto k udržitelnému rozvoji našeho podnikání, vyznačujícím se respektem a odpovědností vůči všem spolupracovníkům, našim obchodním partnerům, životnímu prostředí a společnosti. Jsme hrdí na naše technicky vyspělé produkty a naše kvalifikované spolupracovníky.

Chování každého z nás ovlivňuje to, jak nás vnímají třetí osoby a naši obchodní partneři. Proto také očekáváme, že všichni zaměstnanci budou dodržovat platná zákonná ustanovení a interní pravidla. Tím nám pomůžete nadále zaručit a udržet reputaci, důvěryhodnost a integritu našeho podniku.

Děkujeme Vám za Vaši cennou spolupráci a podporu, jež pomáhají prosazovat a zachovávat hodnoty firemního uskupení Zambelli.

V Haus im Waldu, dne 15. 2. 2019



Marietta Zambelli



Regina Zambelli



Andreas von Langsdorff



Albert Hager

OBSAH

1	KOMPAS SPOLEČNOSTI ZAMBELLI	9
----------	------------------------------------	---

2	NAŠE PRINCIPY A HODNOTY	11
----------	--------------------------------	----

3	PRÁVA A POVINNOSTI SPOLUPRACOVNÍKŮ	
----------	---	--

a) Zásady	15
b) Zákaz jakékoliv diskriminace	16
c) Konzumace drog a alkoholu na pracovišti	17
d) Bezpečnost při práci a zdraví na pracovišti	18
e) Volno a dovolená	18

4	ZÁSADY NAŠÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI	
----------	--------------------------------------	--

a) Dodržování zákonných předpisů	19
b) Udržitelnost	19
c) Přijímání darů a pozvánek	19
d) Korupce	20
e) Mezinárodní obchodní omezení a vývozní kontroly	21
f) Férová hospodářská soutěž	21
g) Střety zájmů	22

5**OCHRANA MAJETKU PODNIKOVÉ
SKUPINY ZAMBELLI**

a) Podnikový majetek.....	23
b) Duševní vlastnictví.....	24

6**ZACHÁZENÍ S INFORMACEMI,
ÚDAJI, DOKUMENTY**

a) Důvěrné informace.....	25
b) Ochrana údajů.....	25
c) Řízení dokumentů.....	26

7**KOMUNIKACE A KONTAKTY S MÉDII..... 27****8****PORUŠENÍ..... 29****9****INFORMACE..... 31****10****PLATNOST..... 32**

Rejstřík pojmů.....	34
---------------------	----

KOMPAS SPOLEČNOSTI ZAMBELLI

Naše cíle

Firemní uskupení Zambelli je rodinným podnikem, který usiluje o dlouhodobou a stabilní existenci. V tomto smyslu přemýšlíme, a to s cílem dosáhnout a udržet v našich oblastech podnikání vedoucí pozici na trhu prostřednictvím inovací, efektivity a spolehlivosti. Přitom vsázíme na kontinuitu a stabilitu a vyhýbáme se velkým, neadekvátním rizikům.

Naším spolupracovníkům chceme nabídnout bezpečná a moderní pracovní místa a chceme také další pracovní místa vytvořit. Na srdci nám leží dobrá pracovní atmosféra mezi kolegy. Naše pracovní dny mají být naplněny radostí a hrdostí na to, čeho jsme dosáhli.

Komu je Kompas adresován

Kompas společnosti Zambelli je adresován všem spolupracovníkům ve všech společnostech firemního uskupení Zambelli. Má všem u společnosti Zambelli, jak nadřízeným, tak spolupracovníkům objasnit, jak se touto cestou máme vydat společně jako tým.

Za spolupracovníky považujeme také osoby s částečným úvazkem nebo časově omezenou pracovní smlouvou. Firmy poskytující agenturní zaměstnance jsou povinny srozumět s Kompasem společnosti Zambelli také zprostředkované pracovníky.

Všichni spolupracovníci obdrží vytisknutý exemplář Kompassu a jsou povinni podepsat potvrzení o obdržení, které podají příslušnému personálnímu oddělení.

Hierarchie

Kompas společnosti Zambelli se nachází na vrcholu veškerých směrnic a instrukcí. Není však jedinou směrnicí v podnikové skupině, která je vydána holdingem a jednotlivými firmami, popř. obchodními oblastmi. Dodržování všech těchto směrnic samozřejmě nezprošťuje povinnosti znát a respektovat platné místní zákony.

2

NAŠE PRINCIPY A HODNOTY

Naše principy a hodnoty ztělesňují filozofii a ducha zakladatele firmy Franze Zambelliho v naší každodenní práci ve prospěch společnosti, našich zákazníků, spolupracovníků, i obchodních partnerů.

Myslíme nejdřív na naše zákazníky

Zaměřujeme se na potřeby a spokojenost našich zákazníků a jednáme podle toho. Zacházíme s našimi zákazníky tak, jak bychom chtěli, aby se zacházelo s námi. Naším cílem je vyvíjet inovativní a směřovatné produkty a vytvářet tak pro naše zákazníky udržitelné hodnoty. Také interní zákazník je zákazníkem!

Jednáme rychle

Jako celoevropsky působící podnik se průběžně přizpůsobujeme měnícím se tržním podmínkám. Činíme rychlá rozhodnutí a obratem je realizujeme.

Jednáme podle „Ich mach's einfach“

Hledáme snadná řešení a podle toho jednáme, přitom máme na mysli spokojenost našich zákazníků.

Stojíme si za naším slovem

Neslibujeme nic, co bychom také nemohli dodržet. Spolehlivost, dodržování termínu a kvalita produktů pro nás mají nejvyšší prioritu.

Stále se zlepšujeme

Kontinuální zlepšování produktů, služeb a procesů, stejně jako našich vlastních vědomostí a schopností je důležitým cílem a úkolem pro každého u společnosti Zambelli. Myslíme pozitivně a jsme vděční za každou konstruktivní kritiku, a to také pokud nás zákazníci upozorňují na možnosti zlepšení prostřednictvím reklamací. Chceme vypátrat příčiny chyb a odstranit je.

Odměňujeme výkon

Podporuje vysokou úroveň výkonu a integrity a odměňujeme významné úspěchy. Vytyčujeme si ambiciózní cíle a poměřujeme se přitom s těmi nejlepšími. Výkon také znamená dobře řídit sám sebe a své pracoviště.

Respektuje se navzájem

Důvěřujeme našim spolupracovníkům a předáváme jim odpovědnost. Každý má šanci a úkol podílet se v týmu na rozhodování, spoluvytvářet a zapojit se. Snažíme se vždy o pochopení ještě před tím, než chceme, abychom byli pochopeni my. Jednáme jako tým a máme radost ze společných úspěchů.

Dodržujeme zákony a předpisy

Zákony, předpisy a normy řídí společný život, soutěž a produktové vlastnosti. Toho se držíme.

a) Zásady

Firemní uskupení Zambelli se hlásí k rovnosti příležitostí, uznání, důvěře a výkonu. Nabízíme našim spolupracovníkům ambiciózní pracovní prostředí a vybízíme je prostřednictvím náročných cílů, aby zapojili svůj potenciál. Podporujeme kulturu vzájemné důvěry, respektu a otevřeného dialogu. Všichni spolupracovníci společnosti Zambelli mají právo na individuální hodnocení výkonu.

Pečujeme o kulturu, ve které mohou lidé rozvíjet svůj talent a nápady a ve které jsou pobízeni k vysokým výkonům. Od našich vedoucích pracovníků očekáváme sílu ve vedení, cílevědomost, odpovědnost, odvahu a zastávání funkce vzoru pro ostatní. Podporujeme rozvoj spolupracovníků a odměňujeme dobré výkony.

Podporujeme zodpovědné jednání našich spolupracovníků a práci v týmu. Každý spolupracovník je vybízen, pokud je to zapotřebí, aby jednal v souladu se svým osobním úsudkem podle nejlepšího vědomí a svědomí a všeobecně uznávaných etických zásad.

Respektujeme ustanovení ohledně pracovní doby, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a nabízíme férovou odměnu. Tam, kde místní zákony stanovují speciální práva spolurozhodování pro spolupracovníky, jsou tato hájena.

b) Zákaz jakékoliv diskriminace

Vzájemný respekt tvoří základ pro pracovní prostředí utvářené uznáním. Zavazujeme se respektovat lidskou důstojnost a lidská práva a chránit osobnost jednotlivce na pracovišti.

Jakýkoli druh diskriminace jako například na základě pohlaví, rodinného stavu, rasy, barvy kůže, původu, náboženské příslušnosti, sexuální orientace, postižení, politického názoru nebo jiných osobních charakteristik je zakázán. V tomto smyslu jsou v Kompas společnosti Zambelli pojmenovány veškeré osoby pracující u společnosti Zambelli jako spolupracovníci.

Netolerujeme žádné sexuální obtěžování na pracovišti. Sexuální obtěžování zahrnuje nežádoucí přibližování a dotyky, lechtivé vtipy, jinak sexuálně motivovaný jazykový úzus, nežádoucí ukazování a viditelné umísťování pornografických znázornění, stejně jako požadování sexuálních laskavostí prostřednictvím nátlaku nebo slibů.

Neakceptujeme žádné jiné diskriminační obtěžování, vyhrožování, zastrašování a žádný mobbing na pracovišti. Pracovní kolegové se nezesměšňují a také se nevylučují z kolektivu. Na pracovišti se vzájemně podporujeme.

Nestrpíme žádnou nucenou a dětskou práci, ani u společnosti Zambelli, ani u našich dodavatelů a zákazníků.

c) Konzumace drog a alkoholu na pracovišti

Drogy ovlivňují rozhodování jednotlivého zaměstnance a zvyšují nebezpečí nehody na pracovišti. Konzumace drog nebo jiných substancí, které působí omamným nebo vědomí ovlivňujícím způsobem, jsou na pracovišti striktně zakázány, a to i v případě, že jsou tyto drogy nebo substance v zemi, ve které se pracoviště nachází, legálně zakoupeny. Všichni zaměstnanci nastupují svůj pracovní den bez vlivu takových drog nebo substancí.

Alkohol nesmí být v žádném případě požíván ani během pracovní doby, ani během přestávek a doby polední přestávky. Jsou poté řízena vozidla, obsluhovány stroje, prováděny činnosti nebo činěna rozhodnutí. Všichni zaměstnanci absolvují svůj pracovní den bez ovlivnění alkoholem, aby neohrožovali vlastní bezpečnost a bezpečnost ostatních zaměstnanců.

S ohledem na zdraví platí v uzavřených místnostech u společnosti Zambelli zákaz kouření. Jednotlivé společnosti skupiny Zambelli mohou vydávat pravidla, která povolují kouření venku na místech určených pro tento účel mimo placenou pracovní dobu. Tyto prostory nesmí narušovat zákonnou ochranu nekuřáků.

d) Bezpečnost práce a zdraví na pracovišti

Pro podnikovou skupinu Zambelli stojí bezpečnost na pracovišti na prvním místě. Naším cílem je pracoviště absolutně bez nehod, neboť každá nehoda je o jednu nehodu více než dost.

Každý spolupracovník je vyzýván, aby identifikoval zjevná rizika nehody na osobním pracovišti, co nejrychleji učinil hlášení příslušnému nadřízenému a aby je v naléhavých případech sám odstranil.

Všichni spolupracovníci, zhotovitelé a dodavatelé jsou povinni dodržovat v areálu našich firem předpisy bezpečnosti práce.

Zdraví každého spolupracovníka je pro nás velmi důležité. Zavazujeme se podporovat zdraví našich spolupracovníků a povzbuzujeme je ke zdravému životnímu stylu.

e) Volný čas a dovolená

Ručíme za to, že všichni spolupracovníci najdou rovnováhu mezi prací a volnem. Respektujeme zákonné předpisy ohledně délky pracovní doby. Dny dovolené slouží k zotavení. Příslušní nadřízení se musí postarat o to, aby spolupracovníci své dny dovolené, na které mají nárok, s ohledem na možnosti skutečně vyčerpali.

a) Dodržování zákonných předpisů

Vždy dodržujeme platné zákonné předpisy. Je na vůli jednotlivých společností, zda v rámci těchto zákonných předpisů vydají přísnější interní ustanovení. Spolupracovníci jsou povinni tato přísnější interní ustanovení dodržovat.

b) Udržitelnost

Zavazujeme se k tomu, že budeme náš podnik provozovat co nejvíce udržitelným způsobem. Pracujeme stále na tom, abychom zlepšovali udržitelnost našeho podnikání a našich produktů. To neslouží pouze k šetrnému zacházení s cennými zdroji, ale vede rovněž ke snižování nákladů jak u nás, tak u našich zákazníků.

c) Přijímání darů a pozvánek

Nepřijímáme žádné dary a pozvánky, které nás mohou uvést do zavazující závislosti. Přijímání symbolických dárků a pozvánek v běžném obchodním rámci je přípustné. Přijímání větších darů nebo pozvánek je zakázáno, pokud je překročena místně obvyklá hodnota. Jednotlivé společnosti skupiny mohou pro své spolupracovníky předepsat i nižší než místně obvyklou hodnotu.

Pokud přijetí dárku překračujícího tuto hodnotu odpovídá obyčejí a zvykům země a pokud přesto nemůže být takový dar z kulturních důvodů odmítnut, je jeho přijetí přípustné. Ovšem takový dar musí být dán k dispozici všem spolupracovníkům. Dárce musí být na pravidla upozorněn.

Přijímání peněz nebo jiných peněžních výhod od třetích osob jako půjčky, cenné papíry nebo provize je všem spolupracovníkům zakázáno.

d) Korruption

Firemní uskupení Zambelli zakazuje jakoukoliv formu korupce, jako podplácení nebo poskytování a přijímání jiných výhod, nezávisle na tom, zda jsou realizovány přímo, prostřednictvím třetích osob, soukromým osobám nebo veřejným činitelům. Oba směry jsou přísně zakázány: aktivní podplácení a poskytování výhod třetím osobám, stejně jako pasivní podplácení a přijímání výhod finančních příspěvků třetích osob za účelem dosažení protiprávní výhody.

Korupce je trestná.

Musíme si být vědomi, že korupce může probíhat také skrytě, například v případě neúměrných provizí pro agenty či zprostředkovatele, darů dobročinným institucím nebo pozorností blízkým stranám zvýhodňované osoby. V případě pochybností musí být kontaktováno vedení holdingu.

Firemní uskupení Zambelli zakazuje úplatky, i když jsou v některých zemích legální a běžné, aby bylo vůbec nebo rychleji dosaženo zákonného plnění, například rychle postupujícího vyřizování proclení.

Finanční příspěvky politickým stranám a na politické aktivity ze strany společnosti Zambelli jsou zásadně zakázány.

e) Mezinárodní obchodní omezení a vývozní kontroly

Vlády a mezinárodní grémia vyhlásují čas od času obchodní omezení nebo bojkoty týkající se určitých produktů vůči státům nebo osobám. Firemní uskupení Zambelli uznává ustanovení mezinárodních společenství. Provozujeme naše obchodní aktivity výhradně v souladu s mezinárodními předpisy a nevyvážíme žádné zboží nebo technologie dotčené obchodními omezeními.

f) Férová hospodářská soutěž

Naším etickým zásadám odpovídá provozovat naše podnikání férově a v souladu s národními a mezinárodními ustanoveními práva hospodářské soutěže.

Všichni spolupracovníci jsou povinni dodržovat mezinárodní a národní zákony pro zachování férové hospodářské soutěže. K tomu patří především ustanovení o nekalé hospodářské soutěži a kartelové zákony.

Jakékoli dohody s konkurencí, např. o zákaznících, cenách, prodejních podmínkách, množstevních omezeních, rozdělování území nebo o nabídkách při veřejných soutěžích, jsou striktně zakázány.

Musí být také upuštěno od jiné výměny informací, která by mohla omezit férovou hospodářskou soutěž. Proto by měly být kontakty s našimi konkurenty omezeny na potřebné minimum. S našimi konkurenty nemluvíme ani o strategii, ani si s nimi nevyměňujeme citlivé obchodní nebo technické informace.

S joint-venture partnery (tj. partnery společného podniku) si vyměňujeme pouze informace, které jsou pro dosažení obchodního účelu společného podniku nezbytné.

Dodržování pravidel hospodářské soutěže požadujeme také od našich dodavatelů.

g) Střety zájmů

Musíme zajistit, aby naše osobní činnosti nestály v cestě zájmům podnikové skupiny Zambelli. Musí být zabráněno třeba i náznaku střetu zájmů.

Střet zájmu vznikne vždy tehdy, když máme v případě obchodního rozhodnutí současně také osobní zájem. Osobní zájem může být také ve prospěch blízké nebo spřátelené osoby. Při podezření na střet zájmů musí být v každém případě informován nadřízený.

a) Podnikový majetek

Zařízení v provozovnách a kancelářích podnikové skupiny Zambelli slouží k plnění každodenní práce a spolupracovníci s ním musí zacházet svědomitě.

Spolupracovníkům je zakázáno používat majetek společnosti Zambelli pro soukromé účely, svévolně ho poškozovat nebo ničit.

V každé společnosti a na každém stanovišti musí být učiněna opatření a ta musí být jednatelem pravidelně kontrolována s ohledem na účinnost, aby byl podnikový majetek, především stavební fond, dlouhodobě opečováván a aby byla udržována jeho hodnota.

Ve společných společenských místnostech, místnostech pro přestávky, v sociálních místnostech, ve sprchách a na toaletách, stejně jako v ostatních sdílených prostorech přispívají všichni spolupracovníci společně stejnou měrou k pořádku a čistotě. Opouštíme tato zařízení v takovém čistém stavu, v jakém bychom je chtěli nalézt.

Určitá firemní zařízení, jako například laptopy a mobilní telefony, smí být spolupracovníky používány také pro soukromé účely v souladu s ustanoveními příslušné společnosti. Ohledně mobilních telefonů a internetu musí být soukromé používání během pracovní doby omezeno na nezbytné minimum.

Pro používání firemních vozidel pro soukromé účely platí speciální ustanovení.

V sídlech firem jsou spolupracovníkům poskytována k dispozici parkovací místa. Vyjma parkovacích míst označených štítkem je parkování na všech označených plochách dovoleno bez nařízení ohledně hierarchie.

V závodních areálech platí příslušná pravidla silničního provozu; dopravní značky musí být respektovány.

b) Duševní vlastnictví

Chráníme duševní vlastnictví firemního uskupení Zambelli, jako například patenty, známky, autorská práva, design, obchodní tajemství, vzory, modely, stejně jako know-how a respektujeme duševní vlastnictví jiných.

Duševní vlastnictví firemního uskupení Zambelli je velmi cenné, pročež se musí všichni spolupracovníci starat o to, aby bylo chráněno. Před tím než je duševní vlastnictví předáno třetím osobám nebo než je v jakékoliv formě zpřístupněno, musí být podepsána odpovídající ujednání pro zachování práv firemního uskupení Zambelli.

Všichni spolupracovníci jsou povinni neprodleně nahlásit vedení holdingu možná provinění dodavatelů, zákazníků nebo jiných třetích osob.

a) Důvěrné informace

Všichni spolupracovníci musí uchovávat důvěrné informace firemního uskupení Zambelli bezpečně a pracovním kolegům je musí zpřístupňovat pouze do té míry, jaká je zapotřebí pro dosažení příslušného obchodního účelu. To platí stejnou měrou také pro důvěrné informace, které jsou nám svěřovány třetími osobami.

Důvěrné informace zahrnují především technické údaje o produktech, procesech, marketingové a prodejní strategie, interní nákupní ceníky, údaje o zákaznících, neveřejné informace o financích, informace o transakcích, civilních a trestných procesech a o veškerých osobních údajích.

V kancelářích jsou spolupracovníci povinni při opuštění pracoviště veškeré důvěrné podklady uzamknout.

b) Ochrana údajů

Firemní uskupení Zambelli bere ochranu osobních údajů spolupracovníků vážně. V souladu s místními zákony na ochranu osobních údajů jsou osobní údaje spolupracovníků firemního uskupení Zambelli zpracovávány pouze v rozsahu, který je v rámci pracovního poměru nezbytný.

c) Řízení dokumentů

Pod řízením dokumentů se rozumí vytváření, uchovávání a skartace dokumentů.

Dokumentujeme obchodní postupy přesně a kompletně. Veškeré obchodně relevantní dokumenty včetně elektronických souborů jsou během zákonných lhůt uchovávány. Po uplynutí zákonné lhůty pro uchování jsou dokumenty skartovány v souladu s předpisy holdingu. Eventuálně historicky zajímavé dokumenty jsou uchovávány.

Za žádných okolností nesmí být skartovány dokumenty, které se vztahují k bezprostředně se blížícímu nebo probíhajícímu soudnímu nebo vyšetřovacímu procesu. V případě pochybností musí být kontaktováno vedení oblasti obchodní činnosti, popř. vedení holdingu.

Komunikujeme s médii jednotným, otevřeným a uctivým způsobem. Přitom neposkytujeme v zásadě žádné informace o probíhajících procesech a nekomentujeme žádné nepodložené informace.

Informujeme naše spolupracovníky pokud možno současně s médii a ostatními účastníky.

Všichni spolupracovníci jsou povinni dodržovat etické a morální zásady stanovené v tomto Kompas.

Porušení budou trestána v rámci platných zákonů, interních předpisů příslušných společností a pracovně-právních ujednání.

Porušení mají být hlášena příslušnému nadřízenému nebo personálnímu oddělení, jednatele jsou taktéž k dispozici. Tato kontaktní místa zaručují ochranu osobnosti spolupracovníka, který porušení hlásí. Úmyslně nesprávná hlášení a vědomě nesprávná obvinění budou taktéž disciplinárně potrestána.

Příslušní nadřízení jsou prvním kontaktním místem v případě otázek ohledně Kompasu společnosti Zambelli. S ohledem na informace jsou ochotně k dispozici také jednatelé.

10 PLATNOST

Kompas společnosti Zambelli byl schválen spolumajitelkami, jednatelem holdingu a jednatelem společností firemního uskupení Zambelli dne 15. 2. 2019 a vstupuje v platnost s okamžitou účinností.

V Grafenau, dne 15. 2. 2019

Marietta Zambelli Sopalu'
Gesellschafterin

Regina Zambelli Sopalu'
Gesellschafterin

Ursula Zambelli Sopalu'
Gesellschafterin

Andreas von Langsdorff
Holding Geschäftsführer
Zambelli Dienstleistungs GmbH

Albert Hager
Holding Geschäftsführer (Interim)
Zambelli Dienstleistungs GmbH (Interim)

Josef Miggišch
Zambelli Metalltechnik
GmbH & Co. KG

Christian Escherich
Zambelli Metalltechnik
GmbH & Co. KG



Dr. Martin Dvořák
Zambelli - technik, spol. s.r.o



Josef Pučil
Zambelli - technik, spol. s.r.o



Reinhold Zillner
Zambelli- technik, spol. s.r.o
Zambelli metal s.r.l.



Róbert Takács
Zambelli COLORFERR Kft.



Róbert Vas
Zambelli COLORFERR Kft.



Johannes Ranzinger
Zambelli Fertigungs GmbH & Co. KG



Levente Barta
BAUMETALL DESIGN KFT.



Frank Anders
Zambelli RIB-ROOF GmbH & Co. KG

REJSTŘÍK POJMŮ

A

Alkohol 17

Autorská práva 24

C

Časově omezená pracovní smlouva 9

Částečný úvazek 9

Cenné papíry 20

Ceny 21

Cíle 9

Čistota 23

D

Dary 19

Dary, sponsoring 20

Design 24

Dialog 15

Diskriminace 16

Dodavatelé 22

Dohody, pracovně právní 29

Dovolená 18

Drogy 17

Duch 11

Duševní vlastnictví 24

Důvěra 15

E

Elektronické soubory 26

F

- Filosofie 11
- Firemení uskupení 9
- Firemní vozidla 23
- Firmy poskytující agenturní zaměstnance 9

H

- Hodnoty 11

I

- Individuální ohodnocení výkonu 15
- Informace 21, 25
- Instrukce 10
- Internet 23

J

- Jednatel 29

K

- Kanceláře 23
- Kartelové zákony 21
- Know-how 24
- Komunikace 27
- Konkurence 21
- Konkurenti 21
- Kontakty s médii 27
- Korupce 20
- Kritika, konstruktivní 12
- Kvalita produktů 12

L

Laptopy 23

M

Majetek, firemní 23

Marketingové strategie 25

Místnosti pro přestávky 23

Množstevní omezení 21

Mobilní telefon 23

Modely 24

N

Nadřízení 29

Náklady 19

Nákupní ceníky 25

Nepodložené informace 27

O

Obchodní omezení 21

Obchodní partner 11

Obchodní tajemství 24

Ocenění výkonu, individuální 15

Ochrana nekuřáků 17

Ochrana práce a zdraví 15

Ochrana údajů 25

Ochrana zdraví 15

P

Parkoviště 24

Partner ve společném podniku 22

Patenty 24

Platnost 32

Podnikový majetek 23

Pořádek 23
Porušení 29
Potvrzení o obdržení 9
Pozvánky 19
Práce 11
Pracovně právní dohody 29
Pracovní doba 15, 23
Pracovní místa 9
Pracovní smlouva 9
Práva spolurozhodování 15
Pravidla bezpečnosti provozu 24
Principy 11
Procesy 12
Prodejní podmínky 21
Prodejní strategie 25
Provize 20
Provozovny 23
Půjčky 20

R

Reklamace 12
Řešení 11
Řízení dokumentů 26
Rovnost příležitostí 15
Rozdělování území 21

S

Schopnosti 12
Služby 12
Směrnice 10
Sociální místnosti 23
Soubory, elektronicky 26
Soudní proces 26

Společenské místnosti 23
Spolehlivost 12
Spolehlivost dodržení termínu 12
Spolupracovníci 9
Sprchy 23

T

Technické údaje 25
Toalety 23
Tržní podmínky 11
Tým 13

U

Údaje 25
Udržitelnost 19
Uplácení 20
Uznání 15

V

Vědomosti 12
Vedoucí pracovníci 15
Veřejná výběrová řízení 21
Volný čas 18
Výběrová řízení, veřejná 21
Výkon 12, 15
Výměna 21
Vyšetřovací proces 26
Vývozní kontroly 21
Vzory 24

Z

Zákaznická data 25

Zakladatel firemního uskupení Franz Zambelli 11

Zákony 10

Závislost 19

Zdroje 19

Zlepšování 12

IMPRESSUM

Kompas společnosti Zambelli

Zambelli GmbH & Co. KG

Haus im Wald, Mai 2019

První vydání

Veškerá práva na dílo náleží Zambelli GmbH & Co. KG, Passauer Str. 3 + 5,
94481 Grafenau

Námět a text: Regina Zambelli Sopalu' a Johannes Ranzinger

Zpracování: ORLAMÜNDER KOMMUNIKATION, Stefan Orlamünder, Schornberg 4,
94419 Reisbach

Tisk: WDS Pertermann GmbH, Seifhennersdorfer Str. 4 – 8, 01099 Dresden





Zambelli GmbH & Co. KG
Passauer Straße 3+5
94481 Grafenau/Haus im Wald

Telefon +49 8555 409 - 0
Fax +49 8555 409 - 30
E-mail info@zambelli.de
www zambelli.com